



Fends La Bise!, SARL FENDS LA BISE, 26, rue Rabelais 69003

Conditions générales de vente 2019-2020

Nos tarifs sont détaillés et précisés dans la rubrique « TARIFS ».

Dimensions et poids des plis et colis

Au-delà de 5kg, deux bons supplémentaires sont facturés.

Au-delà de 10kg, trois bons supplémentaires sont facturés.

Au-delà de 20kg, quatre bons supplémentaires sont facturés.

Le poids maximum ne peut excéder 20 kg. Pour tout colis au-dessus de ce poids, nous pouvons vous mettre en relation avec nos concurrents, tout aussi compétents.

Horaires

Dimanche et jours fériés : le prix est x3

Avant 8h du matin et après 20h : le prix est x2

Attentes

Pour toute retenue de nos livreurs, il vous sera facturé un bon par tranche de 15 minutes.

Assurances

Pendant leur transport à vélo, vos plis et colis sont assurés jusqu'à 250€. Ils sont assurés pertes, vol et casse. Tout transport d'une valeur supérieure doit faire l'objet d'une déclaration spécifique préalable. Toute détérioration résultant d'un emballage insuffisant ne peut en aucun cas engager la responsabilité du livreur. Tout objet fragile doit être signalé au livreur, qui, de ce fait en prendra le plus grand soin et assurera son intégrité.

Délais

Les délais liés à nos différentes prestations ont été calculés sur la base de conditions de circulation normale. Nous nous engageons à les respecter. Si, cependant, vous attendez plus de 30 min sans être averti, nous vous offrons la course.

Conditions de paiement

Sauf accord préalable, toute facture est payable à réception. Dans l'hypothèse d'une commande de bon en quantité, le paiement se fait à la commande du carnet et les bons sont escomptés à chaque livraison.

Marchandises et transport

Fends La Bise ne vous demandera jamais la contenance d'un colis, d'une lettre ou d'un carton. Nous refusons de transporter : produits et substances illicites, animaux vivants, substances dangereuses et explosives, armes et sommes d'argent en liquide de plus de 250€ et d'une règle générale, tous produits en relation avec l'économie souterraine et illégale. .

Tarifs au 01/01/2018 :

	Coût d'une course	Prix Total
Course unique	12€ HT	-
5 bons*	10€ HT	50€ HT
10 bons*	9€ HT	90€ HT
25 bons*	8€ HT	200€ HT
50 bons*	7,50€ HT	375€ HT

* Le bon est valable un an à compter de son achat

