



Conditions générales de vente

Nos tarifs sont détaillés et précisés dans la rubrique « TARIFS ».

Dimensions et poids des plis et colis

Au delà de 5kg, un bon supplémentaire sera facturé.

Au delà de 10kg, deux bons supplémentaires sont facturés.

Au delà de 15kg, trois bons supplémentaires sont facturés.

Le poids maximum ne peut excéder 20 kg. Pour tout colis au dessus de ce poids, nous pouvons vous adresser vers nos concurrents, tout aussi compétents.

Horaires

Dimanche et jours fériés : le prix est x2

Avant 7h du matin et après 20h : le prix est x2

Attentes

Pour toute retenue de nos livreurs, il vous sera facturé un bon par tranche de 15 minutes.

Assurances

Pendant leur transport à vélo, vos plis et colis sont assurés jusqu'à 250€. Ils sont assurés pertes, vol et casse. Tout transport d'une valeur supérieure doit faire l'objet d'une déclaration spécifique préalable. Toute détérioration résultant d'un emballage insuffisant ne peut en aucun cas engager la responsabilité du livreur. Tout objet fragile doit être signalé au livreur, qui, de ce fait en prendra le plus grand soin et assurera son intégrité.

Délais

Les délais liés à nos différentes prestations ont été calculés sur la base de conditions de circulation normale. Nous nous engageons à les respecter. Si, cependant, vous attendez plus de 30 sans être avertit, nous vous offrons la course.

Conditions de paiement

Sauf accord préalable, toute facture est payable à réception. Dans l'hypothèse d'une commande de bon en quantité, le paiement se fait à la commande du carnet et les bons sont escomptés à chaque livraison.