



SARL FENDSLABISE, 26 rue Rabelais, 69003 Lyon

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nos tarifs sont détaillés et précisés dans la rubrique « TARIFS ».

### Dimensions et poids des plis et colis

- Si vous optez pour une tarification avec bons de livraisons :
  - \_Des majorations seront appliqués en accord avec vous, lorsque les envois excèderont un poids et un volume convenu ensemble. La règle générale est de 1 bon supplémentaire par tranche de 5kg. Mais Fends La Bise s'engage à adapter sa facturation au plus proche de vos besoins.
- Si avez des besoins en livraisons qui ne s'adaptent pas à nos tarifs, nous pouvons concevoir une tournée et un tarif spécialement adapté à vos envois.
- Notre flotte de vélo, vélo-cargo et remorque électrique nous offre des possibilités presque illimitées : Jusqu'à 280kg et un volume de 1,5m<sup>3</sup>.

### Horaires

Tarifs applicables du lundi au samedi, de 9h à 20h.

Dimanche et jours fériés : le prix est x2

Avant 7h du matin et après 20h : le prix est x2

### Attentes

Pour toute retenue de nos livreurs, il vous sera facturé un bon par tranche de 15 minutes.

### Assurances

Pendant leur transport à vélo, vos plis et colis sont assurés jusqu'à 250€. Ils sont assurés pertes, vol et casse. Tout transport d'une valeur supérieure doit faire l'objet d'une déclaration spécifique préalable. Toute détérioration résultant d'un emballage insuffisant ne peut en aucun cas engager la responsabilité du livreur. Tout objet fragile doit être signalé au livreur, qui, de ce fait en prendra le plus grand soin et assurera son intégrité.

### Délais

Les délais liés à nos différentes prestations ont été calculés sur la base de conditions de circulation normale. Nous nous engageons à les respecter.

### Conditions de paiement

Sauf accord préalable, toute facture est payable à réception. Dans l'hypothèse d'une commande de

bon en quantité, le paiement se fait à la commande du carnet et les bons sont escomptés à chaque livraison.

Marchandises et transport

Fends La Bise ne vous demandera jamais la contenance d'un colis, d'une lettre ou d'un carton. Nous refusons de transporter : produits et substances illicites, animaux, armes et sommes d'argent en liquide de plus de 250€ et d'une règle générale, tous produits en relation avec l'économie souterraine et illégale.

Tarifs au 01/10/2020 :

	Coût d'une course	Prix Total
Course unique	12€ HT	-
5 bons	10€ HT	50€ HT
10 bons	9€ HT	90€ HT
25 bons	8€ HT	200€ HT
50 bons	7.50€ HT	375€ HT