



Guide de prise de commande PEDALO

Fends La Bise propose à ses clients l'utilisation d'une **nouvelle interface plus simple**, pour que vous puissiez **passer et suivre vos commandes en toute autonomie**.



Gratuit



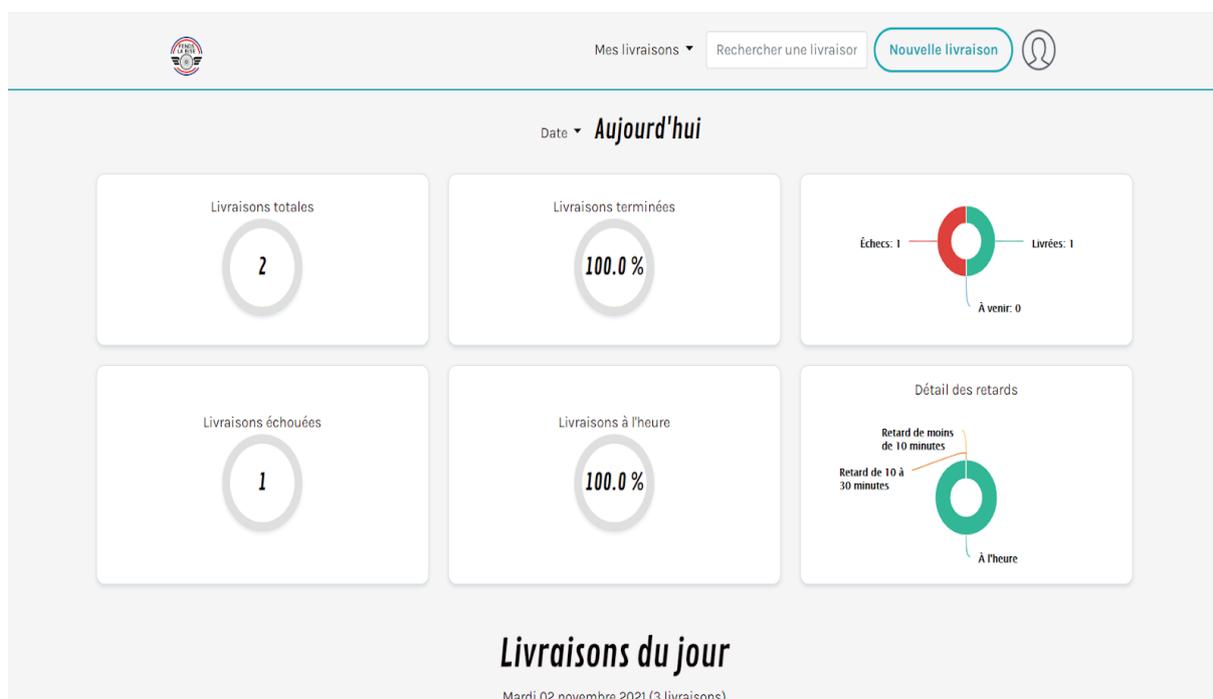
Précis



Transparent

➔ Instructions d'utilisation :

Depuis votre espace client, cliquez sur **Nouvelle livraison**



Mes livraisons ▼ Rechercher une livraison Nouvelle livraison

Fends La Bise adapte les modalités de livraison, avec notamment la livraison en pied d'immeuble pour éviter la transmission du virus. En savoir plus

← Nouvelle livraison

Départ chez Fends La Bise Arrivée chez Fends La Bise Autre livraison Import par fichier

Adresse de livraison

Sélectionnez une adresse enregistrée

Nom de la société

* Nom du destinataire * Numéro du destinataire

* Adresse

18 rue de Sambre et Meuse

Instructions d'accès

Digicode, interphone, escalier, étage, porte...

* Code postal * Ville

Commerce ou restaurant sur rue

Enregistrer dans le carnet d'adresses

Premièrement, vous devez choisir le type de livraison :

Soit la livraison se fait au **départ de votre entreprise**

Soit votre entreprise est l'**arrivée de la livraison**.

Pour demander une livraison au départ d'une autre adresse que la vôtre cliquez sur "Autre livraison".

Ensuite, **renseignez toutes les informations concernant le lieu de livraison ou de l'enlèvement**.

Dans le cas où le lieu d'enlèvement ou de livraison est un **commerce ou restaurant avec pignon sur rue**, cochez la case "Commerce ou restaurant sur rue".

Si le client renseigné est un client récurrent alors **cochez la case "Enregistrer dans le carnet d'adresses"**.

Le client sera enregistré et vous pourrez le sélectionner plus rapidement pour les prochaines livraisons.

Créneau de livraison

Durée du créneau Date Créneau

Colisage

Pli ou colis XS
 Colis S

Demander aussi une livraison retour

Ensuite **choisissez votre créneau de livraison et votre colisage:**

Soit ce dernier sera pré-enregistré en fonction de votre activité et de vos habitudes (enveloppe, carton, caisse isotherme,...), soit vous choisissez une tranche de chargement (plis, colis XS/S/M) en indiquant les détails (poids/ dimensions) dans la barre de description.

Dans le cas où vous souhaitez que vos contenants soient retournés à vos locaux ou à l'adresse d'expédition, cochez la case "Demander aussi une livraison retour".

Il ne reste plus qu'à **valider en demandant la livraison**. Fends la Bise et nos coursiers s'occupent du reste.

Merci pour votre confiance et à bientôt !