



Guide de prise de commande CYKE

Fends La Bise propose à ses clients l'utilisation d'une nouvelle interface plus simple, pour que vous puissiez passer et suivre vos commandes en toute autonomie.



Gratuit



Précis



Transparent

➤ Instructions d'utilisation:

Depuis votre espace client, cliquez sur **Nouvelle livraison**



Mes livraisons ▾

Rechercher une livraison

[Nouvelle livraison](#)



Date ▾ **Aujourd'hui**

Livraisons totales

2

Livraisons terminées

100.0 %

Échecs: 1

Livrées: 1

À venir: 0

Livraisons échouées

1

Livraisons à l'heure

100.0 %

Détail des retards

Retard de moins de 10 minutes

Retard de 10 à 30 minutes

À l'heure

Livraisons du jour



Mes livraisons ▾

Rechercher une livraison

Nouvelle livraison



Fends La Bise adapte les modalités de livraison, avec notamment la livraison en pied d'immeuble pour éviter la transmission du virus. [En savoir plus](#)



← Nouvelle livraison

Départ chez Fends La Bise

Arrivée chez Fends La Bise

Autre livraison

Import par fichier

Adresse de livraison

Sélectionnez une adresse enregistrée

Nom de la société

* Nom du destinataire

* Numéro du destinataire

* Adresse

Instructions d'accès

* Code postal

* Ville

Commerce ou restaurant sur rue

Enregistrer dans le carnet d'adresses

Premièrement, vous devez choisir le type de livraison: soit la livraison se fait au **départ de votre entreprise** soit votre entreprise est l'**arrivée de la livraison**. Pour demander une livraison au départ d'une autre adresse que la vôtre cliquez sur "Autre livraison".

Ensuite, **renseignez toutes les informations concernant le lieu de livraison ou de l'enlèvement**.

Dans le cas où le lieu d'enlèvement ou de livraison est un **commerce ou restaurant avec pignon sur rue**, cochez la case "Commerce ou restaurant sur rue".

Si le client renseigné est un client récurrent alors **cochez la case "Enregistrer dans le carnet d'adresses"**. Le client sera enregistré et vous pourrez le sélectionner plus rapidement pour les prochaines livraisons.

Ensuite **choisissez votre créneau de livraison et votre colisage**:

Soit ce dernier sera pré-enregistré en fonction de votre activité (enveloppe, carton, caisse isotherme,...), soit vous choisissez une tranche de chargement (plis, colis XS/S/M) en indiquant les détails (poids/ dimensions) dans la barre de description.

Créneau de livraison

Durée du créneau	Date	Créneau
2 h	Aujourd'hui	16h00 → 18h00

Colisage

Pli ou colis XS

Colis S

Description plus précise des colis ou instructions de livraison.

Demander aussi une livraison retour ?

[Demander la livraison](#)

Dans le cas où vous souhaitez que vos contenants soient retournés à vos locaux ou à l'adresse d'expédition, cochez la case "Demander aussi une livraison retour".

Il ne reste plus qu'à **valider en demandant la livraison**. Fends la Bise et nos coursiers s'occupent du reste.

Merci pour votre confiance et à bientôt !