



LA CHARTE GLOBALE « FENDSLABISE! »,  
GLASGOW 77 SARL – SIRET 79848741900029  
*Une entreprise éco-citoyenne, sociale et responsable »*

Cette charte a pour vocation de porter tous nos engagements, à la fois moraux et pratiques, à la connaissance de tous. Nos valeurs et notre méthodologie de travail respectent d'une part l'Homme ainsi que la vie, et participent également au développement de la cité, d'une manière pérenne et coopérative.

Il s'agit là d'une volonté d'ouverture de notre méthode et de nos principes à nos partenaires ainsi que toute personne s'intéressant à une alternative au développement urbain actuel. Effectivement, Fendslabise! aime à penser qu'un million de grains de sable forment une plage, et que la ville peut être changée durablement par l'augmentation du transport à vélo ou par tout autre biais « doux ».

Selon une étude de l'European Cyclists Fédération, 99% des marchandises transportées par des professionnels, le sont en véhicules motorisés. Ensemble, soyons plus que ce petit pourcent, et faisons respirer notre ville.

## **NOTRE VISION**

Répondre à tous les besoins de livraison jusqu'à 20kg, sur le secteur du Grand Lyon, notamment dans le contexte actuel de la flambée des prix des carburants, des pics de pollution récurrents ainsi que des embouteillages.

## **NOTRE MISSION**

Fédérer tous les secteurs à nos actions, faire évoluer les esprits sur ce mode de transport et notamment sur la sécurité et la fiabilité. Concrètement, faire respirer notre ville.

## **NOTRE AMBITION**

Être des acteurs de la ville, et prendre part à la dynamique globale d'aménagement durable de notre agglomération.

## **NOS VALEURS**

La création de Fendslabise! a répondu à plusieurs besoins : notre envie de créer, notre envie d'être utiles et mettre notre énergie à toute épreuve. Mais avant d'être un centre de profit, Fendslabise! respecte des valeurs qui nous animent aussi bien personnellement que professionnellement :

- SOLIDARITÉ
- RESPONSABILITÉ
- EFFICACITÉ



## SOLIDARITÉ

### PARTICIPATION

1. A l'image d'une SCOP, 1 Homme = 1 voix. Les décisions sont prises de manière démocratique.
2. Également, tout comme dans une SCOP, 25% du résultat va aux salariés.
3. Une fois la pérennité de l'entreprise assurée (résultat positif), cette dernière doit être transformée en SCOP.

### UTILITÉ SOCIALE

1. Création de 2 emplois depuis janvier 2014, et jusqu'à 4 par année.
2. Développement de l'offre de livraison « verte » dans le GrandLyon.

### INSERTION

1. Des contrats de stagiaire sont ouverts aux personnes à mobilité réduite sur le thème de la prospection commerciale par téléphone. Les stagiaires peuvent travailler de chez eux.
2. Notre site internet ne reçoit que des CV anonymes, et nous n'étudions pas les candidatures qui ne le sont pas.
3. L'activité proposée par Fendslabise ! Peut convenir à des personnes en réinsertion. Fendslabise s'engage, sans faire de discrimination positive, à étudier les CV en tenant compte du passé de chacun, mais surtout en voyant le potentiel de tous.

## RESPONSABILITÉ

### DIVERSITÉ

1. La diversité est pour nous un synonyme de richesse qui facilite les échanges et participe à tirer, tant l'entreprise que les parties prenantes, vers une activité saine et pérenne.

### LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ET LE HARCÈLEMENT

1. Malgré la situation économique actuelle, nous luttons contre la précarité en privilégiant les contrats à durée indéterminée si l'activité le permet. Dans cet esprit, le recours aux travailleurs intérimaires sera limité au strict minimum, de même que les contrats à durée déterminés.
2. Nous nous engageons à proscrire toute forme de harcèlement physique et moral, à prévenir de tels agissements et à les faire cesser lorsqu'ils sont portés à notre connaissance.



## SÉCURITÉ DES PERSONNES

1. La sécurité des personnes à Fendslabise ou pendant leurs livraisons relève de notre responsabilité. En effet, au 1er mars 2014, 50% de notre personnel est formé aux premiers secours seul et en équipe, est a suivi une formation de Sauveteur Secouriste du Travail.
2. Notre personnel est assuré pendant les heures de travail, il est formé afin d'apprendre le métier de coursier à vélo.
3. 100% du personnel portent et utilisent leurs EPI (équipement de protection individuelle), afin de réduire le risque à la source de présenter un danger pour nous et pour les tiers : Casque homologué, gants, chaussures adéquates, sac messenger, trousse de premier soin...

## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

1. En tant qu'acteur du développement durable, le respect de notre environnement direct et indirect fait partie de nos priorités :
  - nous n'utilisons aucun papier (factures et bons de livraisons électroniques)
  - nous ne produisons pas de CO2 au cours de nos activités (100% vélo force physique)
  - le tri des déchets est assuré, et le recyclage/réutilisation optimisé.
  - Nous sommes économes en eau et tous nos équipements (dans la limite de l'accessibilité des coûts) sont « basse consommation » (BC) ou consomment moins qu'une équivalence hors BC.

## ECO-CITOYENNETÉ

1. Nous communiquons et favorisons les échanges sont les thèmes de l'aménagement urbain, des alternatives au transport, et de la consommation durable.

## EFFICACITÉ

### MOYENS HUMAINS

1. L'intégralité de nos coursiers-livreurs est recrutée selon plusieurs critères :
  - condition physique irréprochable,
  - excellent niveau de cyclisme et de conduite en milieu urbain,
  - sens du relationnel et diplomatie.



## ASSURANCE ET FIABILITÉ

1. Les plis et colis que nous délivrons sont assurés à hauteurs de 375€ (Allianz)
2. Fendslabise s'engage à indemniser ou rembourser le cas échéant les partenaires ayant subi un retard ou une anomalie pendant la livraison. Après constat mutuel du dommage avec le coursier.

## QUALITÉ

1. Nous mettons tout en œuvre pour assurer une qualité de service maximale, et restons toujours à l'écoute de nos clients et particularités de leur activité pour nous adapter le mieux possible à leurs besoins.
2. Forts de ces partenariats basés sur la confiance nous travaillons à une amélioration continue durable de nos prestations en se basant sur les systèmes de management de la qualité : la norme ISO9001.
3. Fendslabise recherche également et promeut les bonnes pratiques en visant l'excellence dans notre secteur d'activité.

A Lyon, le 05/03/2014.



Maxence Sarazin, dirigeant